CURRICULUM VITAE

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	**DANIELA PAOLA CONGIU**
Indirizzo	**Via Luccoli 18/9 16123 – Genova**
Telefono	**3929581752**
E-mail	**daniela.congiu@mixura.com**
Skype	**daniela.paola.congiu**
Stato civile	Coniugata con due figli
Nazionalità	Italiana
Data di nascita	19 Luglio 1957

ESPERIENZA LAVORATIVA

• Date	Da dicembre 2007 ad oggi
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	MIXURA srl Via Byron 14/3, 16145 Genova Partner
• Tipo di azienda o settore	Società di corporate management che si confronta con le organizzazioni e i territori per creare valore economico e sociale. Per fare ciò, rispondiamo ai diversi bisogni organizzativi con un approccio multidisciplinare basato sull'utilizzo di strumenti innovativi e percorsi personalizzati, garantendo al cliente un'interfaccia unica anche su progetti integrati. Nel corso degli anni, abbiamo sviluppato esperienze significative, in particolare su alcuni ambiti: pubblica amministrazione, ambiente, energia, mobilità, produzione manifatturiera, information and communication technology. Da gennaio 2018 Mixura è partner di Digital Tree Innovation Habitat dedicato allo sviluppo delle competenze legate all'Intelligenza Artificiale e all'incubazione di start up.
Ruolo ricoperto	UNI EN ISO 9001 Partner
Date	1982-1989 ricercatore presso Teorema Ricerche di Genova, società di indagini socio-economiche. 1989-2007 Attività di consulenza presso ORMES Consulting, società di consulenza di direzione Via Pietro Chiesa 9, 16151 Genova
• Tipo di azienda o settore	Società di consulenza di sviluppo organizzativo operante prevalentemente nel settore della Pubblica Amministrazione affiancando Public Utilities ed Enti Locali in percorsi di sviluppo delle organizzazioni.
• Ruolo ricoperto	Consulente senior Team leader e referente metodologico nel campo della ricerca e della valutazione di politiche pubbliche. Conduzione di attività di visioning strategico nell'ambito di percorsi di change management Progettazione e sviluppo di progetti di stakeholder engagement per aziende e territori

• Principali responsabilità

Progettazione e sviluppo di progetti formativi aziendali
Responsabilità di gestione di progetti complessi.
Gestione dei clienti
Sviluppo delle persone di Mixura

• Date

Dal 1982 ad oggi

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

Collaborazioni con l'Università di Genova

• Ruolo ricoperto

Docente a contratto

- Dal 2013 ad oggi docente per Master universitari di I e II livello e corsi di formazione manageriale
- Dal 2013 a oggi docente presso AMAS – Unige Accademia per il Management Sanitario,
- Dal 2006 al 2013 professore per il corso di Organizzazione aziendale presso la Facoltà di Scienza della Formazione oggi DISFOR
- Dal 2004 al 2006 professore a contratto di Valutazione delle politiche pubbliche
- Dal 2000 al 2004 professore a contratto di Metodologia e tecnica della ricerca sociale presso la Facoltà di Scienza della Formazione
- Negli anni accademici 1993/94, 1994/95, 1995/96 professore a contratto di psicologia sociale presso il Diploma di Laurea in giornalismo, presso la facoltà di Scienze Politiche, ,
- Dal 1982 presso il DISPOS della Facoltà di Scienze Politiche dell'Università di Genova Cultore di materia per la cattedra di Sociologia, collaborazione a ricerche sociali sui temi della condizione giovanile, della nuova imprenditorialità, delle tossicodipendenze, del potere locale, delle analisi elettorali.

• Ruolo ricoperto

Valutatore politiche pubbliche:

- Valutazione dei servizi di un SERT della ASL Genovese
- Progetto VELA: Servizio di prevenzione all'AIDS del Comune di Genova
- Ministero della Giustizia: servizi dei CSSA
- Progetti di work experience della Provincia di Genova
- Centro Diurno per anziani del Centro Benedetto Acquarone di Villaggio 2000
- Centro di Aggregazione giovanile del Centro Benedetto Acquarone di Villaggio 2000
- Dipartimento Trasporti della Regione Toscana: valutazione degli impatti della riforma del TPL in Regione Toscana
- Centro Diurno SERT di Casale Monferrato
- Comune di Genova: AGA servizi per giovani adulti
- Processi di inserimento e dimissione dai quattro SERT della ASL 3 di Genova
- Piano Regolatore Sociale del Comune di Genova
- Sistema delle Aziende partecipate della Provincia di Torino
- Valutazione del sistema di ascolto e Contact center di AMAT Milano – Agenzia Mobilità ambiente e territorio
- Progetto "Crescere ed educare nel territorio" del Distretto sociosanitario di Ventimiglia.
- Progetto Transcrime Dipartimento Pari Opportunità
- Valutazione dei processi operativi di alcune strutture sanitarie in ASL 2 Savonese e ASL 3 Genovese

• Ruolo ricoperto

Progettista della formazione e formatore. Attività di docenza e facilitazione sui seguenti temi:

- Valutazione politiche pubbliche
- Modelli di customer care
- Percorsi di stakeholder engagement
- Change management
- Change management per la digital transformation
- Leadership
- Team building
- Comunicazione organizzativa e interpersonale

- Dialogo sociale e gestione dei conflitti
- Percorsi di visioning e costruzione di macro e microstrutture organizzative
- Analisi di processo e gestione percorsi di Business Process Reengineering
- Accompagnamento del Progetto PILOTA (Percorsi di inserimento lavorativo oltre la tossicodipendenza) nella costruzione di un modello operativo che supporti i percorsi di inserimento lavorativo nelle aziende del territorio condiviso con tutti gli attori della rete
- Laboratori di Innovazione Organizzativa

Recentemente presso

- La valutazione della performance nella ASL 5 Spezzino
- Costruzione di percorsi di stakeholder engagement secondo lo standard AA1000 per i livelli dirigenziali del Consorzio Agorà di Genova.
- Dipartimento Salute mentale e dipendenze della ASL 3 Genovese
- CEIS – Centro di Solidarietà di Genova
- ASL 3 Genovese: Il sistema delle competenze delle Posizioni Organizzative
- ASL 3 Genovese: Per le figure di Coordinatori delle professioni sanitarie: laboratori di negoziazione
- ASL 3 Genovese: Laboratori di innovazione organizzativa per la realizzazione di Business Process Reengineering
- UNIGE: Laboratori di innovazione organizzativa per la realizzazione di Business Process Reengineering per il personale delle strutture fondamentali e centrali

• Ruolo ricoperto

Attività di ricerca e consulenza volta alla costruzione di sistemi di ascolto dei territori e dei cittadini e di clienti di aziende di servizi pubblici, di costruzione di sistemi di customer care, di progettazione e monitoraggio di sistemi di gestione della qualità dei servizi nei territori.

• Principali responsabilità

Capo progetto, facilitatore

- per conto di aziende pubbliche di Trasporto pubblico locale indagini relative alla rilevazione dei bisogni dei cittadini/clienti, all'analisi delle modalità di fruizione e percezione del servizio, indagini focalizzate sulla customer satisfaction in relazione alla gestione della qualità dei servizi, indagini relative ai bisogni di comunicazione e informazione dei cittadini-clienti; tra queste aziende: APM Perugia, ANM Napoli, ATR Forlì, ATL Livorno, CAT Carrara, ATAF Firenze, ATCM Modena, ATB Bergamo, TRAIN Siena, LFI Arezzo, REA di Rosignano, Sienambiente, Umbria Mobilità, Le attività si sono svolte in un arco temporale compreso tra i 6 mesi e l'anno per ogni azienda pubblica.
- per conto della Regione Toscana progettazione e supporto all'avvio e allo sviluppo del Contact Center della Mobilità secondo il modello del CRM (Customer relationship management) (progetto sviluppato dal 2006 al 2008)
- per conto della Regione Toscana Attività di Business Process Reengeneering nel contesto del progetto E-Move (progetto E-Democaraticy *nel campo della mobilità integrata) coordinato dal Comune di Firenze con* approccio ACI (animazione, comunicazione, informazione (progetto sviluppato dal 2008 al 2009)
- per conto del Comune di Genova supporto per la realizzazione di un'azione di cittadinanza attiva nell'ambito del contratto di quartiere del Ghetto (progetto sviluppato dal 2009 al 2010)
- indagini di clima presso Polizie Municipali di Modena e Ravenna (progetto sviluppato nell'anno 2006)
- indagini sulla percezione della sicurezza urbana presso i cittadini di Modena e Ravenna (progetto sviluppato nel corso del 2006)
- indagine presso otto Istituti per conto della Federazione Nazionale Istituti pro ciechi per la valutazione delle best practice relative alla gestione degli anziani ciechi o ipovedenti. (progetto sviluppato dal 2008 al 2009) in collaborazione con Istituto David Chiossone
- Costruzione di percorsi di stakeholder engagement secondo lo standard AA1000 per i

livelli dirigenziali del Consorzio Agorà di Genova

- Costruzione di percorsi di stakeholder engagement secondo lo standard AA1000 per alcuni servizi Comune di Genova

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	1981 - Laurea in Scienze Politiche Università di Genova
	Università di Firenze – Corso di Metodologia della ricerca sociale avanzato condotto dal Prof. Alberto Marradi
	Iscritta all'Associazione Italiana di Valutazione (AIV) e all'European Evaluation Society (EEV) Membro del Direttivo di AIV da aprile 2013 a aprile 2017. Socio fondatore di EticLab, Laboratorio sperimentale che diffonde sul territorio ligure la cultura della Responsabilità Sociale d'Impresa attraverso la sperimentazione e condivisione di buone pratiche, la promozione del dialogo tra imprese e tra istituzioni e imprese.

CONOSCENZE LINGUISTICHE

PRIMA LINGUA	ITALIANO
ALTRA LINGUA	
	INGLESE
• Capacità di lettura	buona
• Capacità di scrittura	buona
• Capacità di espressione orale	buona
	TEDESCO
• Capacità di lettura	sufficiente
• Capacità di scrittura	sufficiente
• Capacità di espressione orale	sufficiente

CAPACITÀ INFORMATICHE

• Office 365	Utilizzo avanzato di tutti i tool
Applicativi	Sistemi di project management

PUBBLICAZIONI

G. Carlini, D. Congiu, Aggregazione giovanile e musica, Genova, Ecig, 1984

G. Carlini, D. Congiu, M. T. Torti, Lo studente doppio, Genova , Ecig, 1986

D. Congiu, Governare il cambiamento: ricerca sulla classe politica proposta nell'area genovese in C. Brusa (a cura di) Elezioni, territorio, società, Milano, Unicopli, 1987

D. Congiu, M. Palumbo, La classe politica genovese: prime riflessioni in G. Bettin (a cura di) Classe politica e città, Cedam, Padova, 1993

AA. VV., La prevenzione primaria alle tossicodipendenze nel territorio genovese, Comune di Genova, 1993.

D. Congiu, L'associazionismo culturale in AA. VV., Vivere la città, Genova, Costa & Nolan, 1995

D. Congiu, M. Di Massa, M. Leone, L. Sciallero, La condizione giovanile nell'area del Tigullio, Comune di Chiavari, 1994, dattiloscritto.

G. Carlini, D. Congiu, Reti di bisogni e domani possibili nella provincia di Genova, dattiloscritto, 1995.

D. Congiu e Lucia Venini (a cura di), Imparare a stare insieme. Socializzazione minorile nei Comuni della Liguria, Angeli, Milano, 1997.

D. Congiu, Lo sfondo di riferimento in G. Carlini, Giovani e lavoro operaio. Nuove povertà e percezioni del lavoro operaio nei giovani in Liguria, Genova, La Clessidra, 1998.

D. Congiu, Gli aspetti metodologici in G. Daniele (a cura di) Poveri di futuro. Percorsi a rischio nelle città, L'Harmattan Italia, Torino, 1998

Palumbo M., Congiu D. (2000), Participative-qualitative techniques in ex ante evaluation and Policy design, paper presentato alla IV Conferenza Europea dell'European Evaluation Society, Taking evaluation to the people: between civil society, public management and the polity, Losanna, 12/14 ottobre.

D. Congiu, La customer satisfaction come momento di confronto tra azienda e mercato in Quaderni della Formazione, Cispeltoscana Formazione, 2001

D. Congiu, La valutazione del progetto nelle parole dei partecipanti, in Stagi L., Vercelli G. (a cura di) e-Learning e formazione continua. Milano, Francoangeli, 2003.

D. Congiu, I focus group in M. P. Giuffrida e M. Palumbo (a cura di) La pena dell'alcool, Milano, FrancoAngeli, 2004

D. Congiu, Tra stereotipi e cambiamenti: gli esiti dell'indagine sulla violenza alle donne, in AA.VV. Passo dopo passo superare la violenza. Le percezioni della violenza contro le donne a Genova, Isfol, 2005.

D. Congiu. M. Palumbo, Partecipazione e valutazione per il Piano Regolatore Sociale' in M Palumbo and C Torrigiani (eds), La partecipazione fra ricerca e valutazione, Milano, Franco Angeli, 2009.

D, Congiu, A. Rosini, *TPL le inefficienze costano 6 miliardi*, Italia Oggi, 7 febbraio 2014

D, Congiu, A. Rosini, *Rifiuti : stare insieme conviene*, Italia Oggi, 1 agosto 2014.

"Autorizzo la pubblicazione on line e il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Dlgs 196 del 30 giugno 2003"

Genova, maggio 2018